

Charte AI CRAFTERS FRANCE sur la Protection des Données Personnelles

Conscient de l'importance de la vie privée de ses clients et partenaires, **AI CRAFTERS FRANCE** s'engage à protéger les données personnelles conformément à la réglementation en vigueur, notamment le **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)**. Cette charte présente nos principes et nos actions pour garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles.

1. Nos principes en matière de traitement des données personnelles

AI CRAFTERS FRANCE respecte les principes fondamentaux suivants :

- Les traitements sont **licites, loyaux et transparents**.
- Les finalités de chaque traitement sont **déterminées, explicites et légitimes**.
- Les données collectées sont **proportionnelles aux finalités du traitement**.
- Les données sont protégées par des **mesures de sécurité organisationnelles et techniques**.

Lorsqu'AI CRAFTERS FRANCE collecte des données personnelles pour des formations ou des services, elle agit en qualité de :

- **Responsable de traitement** pour ses clients directs.
 - **Sous-traitant** pour les employeurs des stagiaires inscrits.
-

2. Nature des données collectées

Types de données

1. Données des clients :

- Nom, prénom, adresse email, fonctions, numéro de téléphone, adresse postale, et autres informations pertinentes fournies volontairement.

2. Données des stagiaires :

- Nom, prénom, employeur, profession, adresse email et postale, numéro de téléphone, ainsi que d'autres informations pertinentes liées à la formation (allergies alimentaires, situations de handicap pour adaptations spécifiques).

Sources des données

- **Employeurs** pour répondre à leurs obligations légales de formation.
 - **Stagiaires eux-mêmes**, dans le cadre des formations.
-

3. Finalités de la collecte et du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

1. Clients :

- Exécution des prestations de formation.
- Réalisation d'études marketing et statistiques.
- Prospection commerciale (avec possibilité de refus explicite).

2. Stagiaires :

- Gestion des inscriptions et documents légaux.
- Élaboration des attestations, listes d'émargement, connexions aux plateformes LMS.
- Suivi et amélioration de la qualité des formations.

Les adresses emails peuvent être utilisées pour l'envoi d'offres commerciales, avec une option de désabonnement à tout moment.

4. Destinataires des données personnelles

Les données collectées sont destinées :

- **Aux équipes internes** : gestion des formations et suivi client.
- **Aux sous-traitants ou partenaires** : prestations liées à la formation (par exemple, accès aux plateformes LMS).

- **Aux organismes légaux** : en cas de contrôle ou pour répondre à des obligations légales.

Les partenaires ou sous-traitants ne collectent ni n'utilisent les données au-delà des stricts besoins des prestations.

5. Durée de conservation des données

- Données de formation : conservées pendant la durée nécessaire à leur gestion, puis archivées selon les durées légales.
 - Données de prospection : conservées jusqu'à 3 ans après la fin de la relation commerciale.
 - Données spécifiques (allergies, handicap) : conservées uniquement pendant la formation.
-

6. Mesures de sécurité

AI CRAFTERS FRANCE met en œuvre des mesures rigoureuses pour protéger les données personnelles :

- Sécurisation des locaux et des plateformes informatiques.
 - Sensibilisation des collaborateurs à la confidentialité.
 - Nomination d'un **Délégué à la Protection des Données (DPO)**.
-

7. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation, toute personne peut demander :

- L'accès, la rectification ou l'effacement de ses données.
- La limitation ou l'opposition au traitement.
- La portabilité de ses données (si applicable).

Les demandes peuvent être adressées par :

- **Email** : dpo@aicrafters.com

- **Courrier** : AI CRAFTERS FRANCE, 7 rue du Val Content, 92260 Fontenay-aux-Roses.
-

8. Cookies

AI CRAFTERS FRANCE utilise des cookies sur son site internet pour :

- Faciliter la navigation et personnaliser l'expérience utilisateur.
- Analyser le trafic et optimiser les performances.

Types de cookies :

1. **Cookies techniques** : nécessaires pour le fonctionnement du site.
2. **Cookies de mesure d'audience** : pour établir des statistiques de fréquentation.
3. **Cookies publicitaires** : pour personnaliser les annonces.

Les utilisateurs peuvent gérer leurs préférences via les paramètres de leur navigateur.

Cette charte est mise à jour régulièrement pour garantir une conformité continue avec les évolutions légales et techniques.